

«Евроазиаттық энергетикалық корпорация» АҚ-ның тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу, бекітілген тарифтік смета мен инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының қорытындысы бойынша есебіне баяндама

«Евроазиаттық энергетикалық корпорация» АҚ-ның тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында «жылу энергиясын өндіру» реттеліп көрсетілетін қызметі бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу, бекітілген тарифтік смета мен бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының қорытындысы бойынша есебі.

Сонымен қатар, есеп беру «Zoom» қосымшасы арқылы онлайн-трансляцияны ұйымдастырумен өткізіледі.

Есеп беру «Табиғи монополиялар туралы» Заңға және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығымен бекітілген Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларына сәйкес өткізіледі.

Тыңдау өткізілетіні туралы ақпарат 2026 жылғы 03 шілдеде «AQJOL» және «Новый путь» газеттерінде жарияланды, сондай-ақ тұтынушыларға алдағы есеп беру тыңдаулары туралы хабарлама жіберілді.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының қорытындысы бойынша «ЕЭК» АҚ заңнама талаптарына сәйкес реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызметі туралы есеп береді. Есеп ұсынылғаннан кейін қойылған сұрақтарға жауап беруге уақыт бөлуді ұсынамыз.

Тыңдау барысында хаттама жүргізіледі. Мәліметтерді дұрыс тіркеу мақсатында сөз сөйлеушілерден алдын ала өзін таныстыруды сұраймыз.

2 Слайд

1) Табиғи монополия субъектісі туралы жалпы ақпарат;

Жылу энергиясының баламалы көзі болмауына байланысты «ЕЭК» АҚ Ақсу шағын ауданын және жақын орналасқан өндірістік кәсіпорындарды қамтамасыз ету үшін электр энергиясымен бірге жылу энергиясын да өндіреді.

«ЕЭК» АҚ келесі қызмет түрлері бойынша табиғи монополиялар субъектісі болып табылады: «жылу энергиясын өндіру» және «бөлу желілері арқылы су беру». Бұл ретте, 2017 жылдан бастап кәсіпорын «бөлу желілері арқылы су беру» қызмет түрі бойынша қуаттылығы шағын табиғи монополиялар субъектісі болып табылады.

ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 08 қарашадағы №97-ӨД бұйрығымен 2026 жылға арналған тариф ҚҚС-сыз 1 Гкал үшін 1804,81 теңге мөлшерінде бекітілді.

«ЕЭК» АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленген жоқ және бекітілген жоқ.

3 Слайд

2) Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

«Евроазиаттық энергетикалық корпорация» АҚ-ның 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру қызметтеріне инвестициялық бағдарламасы ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-ӨД және Павлодар облысының Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80-ӨД бірлескен бұйрығымен жалпы сомасы 109 471,3 мың теңгеге, оның ішінде 2026 жылға – 25 145 мың теңгеге бекітілген.

2026 жылға бекітілген инвестициялық бағдарламада 2026 жылы № 2 блоктың шындық және негізгі бойлерін күрделі жөндеуден өткізу, желілік сорғыларды (ЖС 3,5,8) күрделі жөндеу қарастырылған. Ағымдағы жылы «ЕЭК» АҚ жабдықтың нормативтік қызмет ету

мерзімінің аяқталуына байланысты, жоғарыда аталған бойлерлер мен желілік сорғыларды күрделі жөндеу жөніндегі іс-шараларды № 5,6 блоктардың негізгі және шындық бойлерлерін, № 6,7,8 желілік сорғыларды күрделі жөндеу жөніндегі іс-шараларға ауыстыра отырып, бекітілген инвестициялық бағдарламаны өзгертуге өтініммен уәкілетті және құзыретті органдарға жүгінуді жоспарлап отыр. Бекітілген кестеге сәйкес іс-шаралар 2026 жылдың 2-ші жартыжылдығына жоспарланған.

4,5 Слайд

3) Бекітілген тарифтік сметаның баптар бойынша орындалуы туралы ақпарат

Бекітілген тарифтік сметада 2026 жылы жылу энергиясын өндіруге арналған жалпы шығындар 67 757,00 мың теңге көлемінде қарастырылған, іс жүзінде 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы шығындар 101 845 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- шикізат пен материалдар 183 мың теңге сомасында;
- отын 57 293 мың теңге сомасында;
- өндірістік жұмысшылардың еңбегіне ақы төлеу шығындары 4 680 мың теңге сомасында;
- амортизация 34 240 мың теңге;
- басқа да шығындар (салықтар, жерді жалға алу және т.б.) 669 мың теңге сомасында;
- кезең шығыстары 4 780 мың теңгені құрады.

Ағымдағы жылдың соңына дейін бекітілген тарифтік сметаның шығын баптарын толық көлемде игеру жоспарлануда.

6 Слайд

4) Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат;

«ЕЭК» АҚ-ның инвестициялық бағдарламасын бекіту кезінде реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленген жоқ және бекітілген жоқ.

Көрсеткіштердің сақталуы мен оларға қол жеткізілуін бағалау 2026 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада қарастырылған іс-шаралардың орындалу нәтижелері бойынша жүзеге асырылатын болады.

7 Слайд

4) Реттеліп көрсетілетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат;

«ЕЭК» АҚ-ның жылу энергиясын өндіру қызметіне арналған тарифі шығынды болып табылады және негізгі өндіріс есебінен дотацияланады.

«ЕЭК» АҚ-ның 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы өндірістік-шаруашылық қызметінің нәтижесінде жылу энергиясын өндіру реттеліп көрсетілетін қызметі бойынша 47 855 мың теңге табыс алынды, шығындар 101 845 мың теңгені құрады.

Есепті кезеңде жылу энергиясын өндіру қызметінен 53 990 мың теңге мөлшерінде шығын келді.

6) Есепті кезеңде жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілген реттеліп тұратын қызметтердің көлемі туралы ақпарат;

Бекітілген тарифтік сметада көрсетілетін қызметтердің көлемі 43,823 мың Гкал құрайды.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында көрсетілген қызметтердің іс жүзіндегі көлемі 26,515 мың Гкал құрады.

8 Слайд

6) Есепті кезеңде реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы ақпарат.

«ЕЭК» АҚ заңнаманы қатаң сақтайды және жариялылық пен ашықтық қағидаттарын ұстанады.

Біздің кәсіпорын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы жылына екі рет тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдындағы тыңдауларда есеп береді.

Тыңдаулар ашық жиналыстар нысанында және «Zoom» қосымшасы арқылы онлайн режимде өтеді. Осындай қоғамдық іс-шаралардың өткізілетін уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады, сондай-ақ тұтынушыларға жіберіледі.

«ЕЭК» АҚ Заңмен белгіленген міндетті басшылыққа ала отырып, тарифтердің өзгергені туралы тұтынушыларды жазбаша түрде және БАҚ-та жариялау арқылы хабардар етеді.

«ЕЭК» АҚ уәкілетті орган бекіткен тариф бойынша жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Қызметтерді көрсету Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Есепті кезеңде тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар болған жоқ.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушылар үшін жылу алу жүзеге асырылатын жабдықтарда авариялар болған жоқ. Жылу генерациясы бойынша қуаттылық қорының үлкен болуына байланысты, энергоблоктардың жоспарлы жөндеуге тоқтатылуы жылу энергиясын өндіруге әсер еткен жоқ.

Ағымдағы жылдың ақпан айында ДУ-219 тікелей жылу желісінен ДУ-500-ге дейінгі бөлікте жылыстаудың пайда болуы салдарынан ДУ-500 жылу желісі апаттық жағдайда ажыратылды. Тұтынушыларды жылумен үздіксіз қамтамасыз ету мақсатында реттеліп көрсетілетін қызметті тұтынушылар жедел түрде Ақсу кентіне баратын ДУ-300 жылу желісінің жазғы схемасына ауыстырылды. Тұтынушыларды реттеліп көрсетілетін қызметтен ажырату жағдайлары болған жоқ (2026 жылғы 18 ақпанда шамамен сағат 19:30-да ДУ-219 тікелей жылу желісінен ДУ-500-ге дейінгі бөлікте жылыстаудың пайда болуы салдарынан ДУ-500 жылу желісі апаттық жағдайда ажыратылды; «ЕЭК» АҚ ЭС реттеліп көрсетілетін қызметті тұтынушыларды жедел түрде Ақсу кентіне баратын ДУ-300 жылу желісінің жазғы схемасына ауыстырды. Тұтынушыларды реттеліп көрсетілетін қызметтен ажырату жағдайлары болған жоқ. ДУ-500 желісін қайта қосу уақыты — 2026 жылғы 19 ақпан сағат 01:58).

Есепті кезеңде кәсіпорын Ақсу шағын ауданының ашық су алу жүйесіне арналған жылу желісінің температуралық кестесін сақтады. Тұтынушылардан шағымдар түскен жоқ. Негізгі құралдарды күрделі жөндеуден өткізу тұтынушылардың желілеріне жылу энергиясын берудің жоспардан тыс тоқтатылуын болдырмауға мүмкіндік береді, бұл тұтынушыларды жылу энергиясымен қамтамасыз ету сенімділігін арттырады.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында «ЕЭК» АҚ ЭС жылу желілеріне қосылуға техникалық шарттар беруге сұраныстар (өтінімдер) түскен жоқ.

9 Слайд

8) Көрсетілетін қызметтердің сапасы келесілермен қамтамасыз етіледі:

1. Нормативтік талаптарды сақтау

- МЕМСТ-тар мен СанҚағидалар (СанПиН): ауыз судың құрамы мен сапасын, жылу тасымалдағыш параметрлерін, температуралық режимдерді регламенттейді.
- Техникалық пайдалану қағидалары: инженерлік жүйелер мен жабдықтарға арналған.

2. Сапаны бақылау

- Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін жүйелі түрде жүргізіледі.
- Мониторинг: жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығу кезіндегі температура мен қысымды бақылау.

3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жай-күйі

- Желілерді тұрақты техникалық күтіп-ұстау және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.
- Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлендіру.

4. Персоналдың біліктілігі

- Су және жылумен жабдықтау объектілерінде жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау.

- Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді түрде біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.

5. Тұтынушылармен жұмыс

- Шағымдар мен өтініштерге жедел әрекет ету.
- Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және көрсетілетін қызметтер туралы ашық ақпарат беру.

6. Энергия үнемдеу және ресурстық тиімділік

- Энергия тиімді жабдықтар мен технологияларды пайдалану.
- Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығындарын бақылау.

10 Слайд

9) Реттеліп көрсетілетін қызметтің перспективалары (даму жоспарлары), соның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

«ЕЭК» АҚ қызметінің перспективасы ретінде жөндеу науқанын жүргізу және 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау айқындалды.

«Евроазиатская энергетическая корпорация» АҚ-ның 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру қызметтеріне инвестициялық бағдарламасы ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-ӨД және Павлодар облысының Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80-ӨД бірлескен бұйрығымен жалпы сомасы 109 471,3 мың теңгеге, оның ішінде 2026 жылға – 25 145 мың теңгеге бекітілген.

Жылу энергиясын өндіру тарифі де Табиғи монополияларды реттеу комитеті департаментінің 08.11.2021 жылғы № 97-ӨД бұйрығымен 2022-2026 жылдарға арналған бес жылдық кезеңге бекітілген, оның ішінде:

2026 жылға – 1804,81 теңге/Гкал.

ҚР «Табиғи монополиялар туралы» Заңының 15-бабына сәйкес, қазіргі уақытта «ЕЭК» АҚ 2027-2031 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру қызметіне жаңа бес жылдық тарифтерді және инвестициялық бағдарламаны бекітуге өтінім қалыптастыру бойынша жұмыстар жүргізуде.

11 Слайд

10) Көрсетілетін қызмет – бөлу желілері арқылы су беру (қуаттылығы шағын) туралы ақпарат

«ЕЭК» АҚ сондай-ақ бөлу желілері арқылы су беру қызметін көрсетеді, ол ҚР «Табиғи монополиялар туралы» Заңына сәйкес қуаттылығы шағын қызмет болып табылады (көрсетілетін қызметтердің көлемі жылына бес жүз мың м³-ге дейін).

Бұл қызмет бойынша уәкілетті орган инвестициялық бағдарламаны бекіткен жоқ. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметті ұсынуға тартылған негізгі құралдар бойынша амортизациялық аударымдардың іс жүзіндегі сомасы 5075,93 мың теңгені құрады. Бекітілген тарифтік сметада 5 955,0 мың теңге мөлшерінде амортизациялық аударымдар сомасы қарастырылған.

Бекітілген тарифтік сметада қарастырылған амортизациялық аударымдар сомасы 2026 жылы жалпы сомасы 10 258,96 мың теңгеге келесі іс-шараларды орындауға бағытталды:

- №2 2-ші көтерілімдегі сорғының электрлік сорғы агрегатын күрделі жөндеу;
- №1 механикалық сүзгіні күрделі жөндеу;
- №2 механикалық сүзгіні күрделі жөндеу;
- №3 механикалық сүзгіні күрделі жөндеу;
- №4 механикалық сүзгіні күрделі жөндеу.

«ЕЭК» АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленген жоқ және бекітілген жоқ.

«ЕЭК» АҚ-ның 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметті ұсынуға жұмсаған шығындары 28 665,64 мың теңгені құрап, бекітілген тарифтік сметада 139%-ға асып кетті. Тарифтік смета бойынша жалпы шығындардың артық жұмсалуды

жалақының өсуімен, бекітілген тарифтік сметада қарастырылмаған шығындардың болуымен және инфляциялық процесспен байланысты.

Бекітілген тарифтік сметада көрсетілетін қызметтердің көлемі 407,3 мың м³ құрайды. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында көрсетілген қызметтердің іс жүзіндегі көлемі 179,48 мың м³ құрады.

Негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы ақпарат:

-Табыс – 9 094,30 мың теңге,

-Шығындар – 28 665,64 мың теңге,

-Шығын (залал) – 19 571,34 мың теңге.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар (шағымдар) болған жоқ.

Құрметті тұтынушылар!!

«Евроазиатская энергетическая корпорация» АҚ-ның тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу, бекітілген тарифтік смета мен инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының қорытындысы бойынша есебі аяқталды.

Назар аударғандарыңызға рақмет!